

改元および10連休に関わる留意点について

平成31年4月16日
掛川信用金庫

平素は格別のお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年5月1日の新天皇ご即位に伴い、2019年5月1日に改元が行われ、同日を祝日とし、10連休（4月27日～5月6日）となることが決定いたしました。

当金庫におきましては、できるだけお客様にご不便をおかけすることのないよう準備してまいります。やむを得ずご負担をおかけする場合もございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改元・10連休に乗じた金融犯罪にご注意ください！

<キャッシュカード詐欺について>

改元・10連休に関する各種対応につきまして、当金庫の職員や金融機関関係者がキャッシュカードの暗証番号をお聞きしたり、お預かりすることはございませんので、ご注意願います。

<夜間金庫について>

10連休中も通常通りご利用いただけますが、当金庫では10連休専用のポスト等を設置することはありませんので、ご注意願います。

1. 改元に関わる事項

Q1 改元後も「平成」表記の手形・小切手は使えますか？

A1 改元後（令和1年5月1日以降）「平成」表記の手形・小切手類はご利用いただけます。新元号へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入のうえご使用ください。

なお、この場合訂正印は不要です。

例

令和 平成 1年5月7日

令和 平成 元年5月7日

元号の表記は「1年」「元年」のどちらでも差し支えありません

Q2 「平成」表記のある帳票は訂正印が必要ですか？

A2 なるべく、訂正印をお願いしないようにいたしますが、業務によっては訂正印をお願いする場合がありますので、ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

Q3 改元後（令和1年5月1日以降）取引先から、「平成」表記の手形・小切手を受け取ったが、振出人の訂正印が必要ですか？

A3 元号表記の訂正は不要です。新元号に読み替えてお取扱いいたします。

Q4 新元号の手形・小切手はいつから発行されますか？

A4 島田信用金庫との合併（令和1年6月24日）を控えていることから、新元号による手形・小切手の発行は、合併日以降の受付分からとなります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

Q5 改元後も「平成」表記の官公署発行の証明書等は使えますか？

A5 運転免許証・パスポート等の官公署発行の証明書等に旧元号が使用されている場合でも、有効な証明書等として受付いたします。

2. 10連休に関わる事項

Q1 10連休中の営業はどうなりますか？

A1 10連休は銀行法の定める休業日となることから、当金庫におきましても窓口での営業をお休みさせていただきます。ATMコーナーにつきましては、4月27日は土曜日営業となりますが4月28日から5月6日までは日曜・祝日営業となりますので、営業時間・手数料の確認をお願いします。

当金庫店内ATMコーナー利用の場合

	4月27日(土)	4月28日(日)～5月6日(月)
営業時間	9時～17時	9時～17時
手数料	14時までは無料 以降は所定の手数料を ご負担いただきます。	終日、所定の手数料を ご負担いただきます。

一部店内ATMコーナー・店外ATMは営業時間が異なりますのでホームページ等でご確認ください。

Q2 10連休中が口座振替の引落日になりますが、どのような取扱いになりますか？

A2 引落日が休業日となる場合、翌営業日(5月7日)が引落日となる場合が多くなりますので、口座残高にご注意ください。詳しくは、収納企業にお問い合わせください。

なお、10連休に伴う振込の集中により、振込発信/着金にお時間をいただくことがあり、当初の口座引落時間に間に合わない場合がございますが、営業時間中に着金すれば自動で引き落とされますので、お客様にはご心配をおかけいたしますが、ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

Q3 貸金庫は利用できますか？

A3 10連休中(4月27日～5月6日)はご利用できません。
連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。

Q4 10連休中の振込の取扱いはどうなりますか？

A4 10連休中(4月27日～5月6日)もATMやインターネットバンキングでご利用いただけます。振込先の金融機関が、全国銀行資金決済ネットワークが休日等に提供する「モアタイムシステム」に加盟していれば、原則、振込の即時入金が可能となります。(モアタイムシステムに加盟していない金融機関は5月7日(火)の予約振込となります。)

Q5 給与振込や総合振込のデータはいつまでに持ち込めばいいですか？

A5 給与振込(ペーパーベースの場合)

10連休前の最終営業日は4月26日となりますので、データの持ち込みは振込指定日の3営業日前、資金のご用意は振込指定日の2営業日前の正午までとなります。締め切りを過ぎた場合、種目変更手数料がかかりますのでご注意ください。

また、給与の締め・支給日の約定によっては給与計算に支障をきたす場合がございます。事前にご確認のうえ対応をお願いします。(例：月末締め翌月10日払い等)

総合振込(ペーパーベースの場合)

10連休前の最終営業日は4月26日となりますので、振込指定日の1営業日前の午後3時までとなります。

※インターネットバンキングをご利用の場合は、振込の予約ができます。

Q6 10連休中（4月27日～5月6日）が満期日となる定期預金・定期積金の取扱いはどのようになりますか？

A6 「定期預金」
自動継続の取扱いの定期預金につきましては、満期日に継続の手続きを行います。
書替手続きが必要な定期預金につきましては、5月7日以降に継続のお手続きをさせていただきます。

「定期積金」
定期積金につきましては、連休明けの5月7日以降に払い出しのお手続きをさせていただきます。

Q7 4月27日（土）～5月6日（月）を「返済日」とした融資（ローン）の取扱いはどうなりますか？

A7 同期間中に到来する「ご返済日」は、連休明けの5月7日（火）へ移行となります。
また、ご返済金額が、発行済みの「返済予定表」と異なる場合がございます。再発行をご希望されるお客様は、お取引店までお申し出ください。

Q8 10連休中両替機は利用できますか？

A8 10連休中（4月27日～5月6日）はご利用できません。
連休前に両替金をご準備いただきますよう、お願い申し上げます。
※両替金が大量となる場合は、事前にご連絡いただきますと、お待たせするお時間が少なく済みます。ご協力をお願いします。

Q9 夜間金庫のバッグが足りなくなりそうだが、どうしたらいいですか？

A9 お取引店にご相談ください。

Q10 連休中にカード等の紛失・盗難にあった場合はどのようにしたらいいですか？

A10 最寄りの警察署へ所定のお手続きをお願いするとともに、信金監視センター「052-203-8299」にご連絡ください。お手続きのご案内をさせていただきます。（ATMコーナーのオートホンでも同様のご案内をさせていただきます。）
なお、紛失・盗難以外のご用件のお客様は、誠に恐れ入りますが、5月7日以降にお取引店にご連絡ください。

Q11 連休中および連休前後の資金繰りの相談はできますか？

A11 中小企業および小規模事業者の皆さまの資金ニーズへの対応、資金繰りに関する相談窓口を設置し対応いたします。

【平日】の実施場所と相談時間

- ・対象店舗 … 全営業店
- ・営業時間 … 午前9時～午後3時

【休日】の実施場所と相談時間

- ・対象店舗 … アピタ掛川出張所
- ・営業時間 … 午前10時～午後8時

なお、アピタ掛川出張所では、ご相談内容の受付のみを行い、後日、お取引店からご連絡させていただきます。

3. その他

- ◆10連休前後の営業日（4月25日（木）、26日（金）、5月7日（火））は業務の集中により、各営業店窓口の混雑が予想されます。お手続きにお時間をいただくケースもございますので、お早めのご準備をお願いいたします。
- ◆通常、月末・月初に当金庫よりお送りしているお客様宛の郵便物の送付が、5月10日以降となる場合がございますので、特にお急ぎになる場合は、お取引店にご相談ください。
- ◆キャッシュカードの磁気異常によるトラブルが増加しています。キャッシュカードの保管は注意してください。（10連休前後はキャッシュカードの再発行に通常以上にお時間をいただきます。）
- ◆長期間にわたる休日を安全に安心して過ごすことができるよう早めの対応にご協力ください。

ご不明の点がございましたら、当金庫営業店窓口へお問い合わせください。

以上